## План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг

ABC IN KOHIMANA

H.A. Benninga 2018ron

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

Муниципального бюджетного образовательного учреждения

«Детский сад № 23 «Золотой петушок» компенсирующей и общеразвивающей направленности» на 2018-2021гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Наименование мероприятия	Показатели, характеризующие результат
1. Откј	оытость и доступность информации об	организации			
1.	Обеспечить полную доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации, обеспечить техническую возможность проведения онлайн- опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.	Постоянно		<ul> <li>Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации.</li> <li>Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.</li> <li>Размещение на сайте механизмов обратной связи.</li> <li>Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ.</li> <li>Информирование потребителей образовательных услуг о результатах НОКО</li> </ul>	<ul> <li>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации.</li> <li>Информационная открытость работы ДОУ.</li> <li>Созданы условия для обеспечения технической возможности проведения анкетирования с целью изучения мнения и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</li> <li>Обеспеченна техническая возможность получения</li> </ul>

					сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. - Организованна обратная связь в соответствии с требованиями законодательства РФ.
2.	Выделить приоритетом в ближайший год создание условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: материально-технические, кадровые и пр.	2019г.	Заведующий Старший воспитатель	<ul> <li>Организация работы психолого- медико-педагогических служб сопровождения и консультирования родителей (законных представителей) воспитанников с ОВЗ, а также пед.работников ОУ</li> <li>Разработка индивидуальных программ психолого- педагогического сопровождения детей с ОВЗ.</li> <li>Оказание социально-адаптивной помощи воспитанникам.</li> <li>Создание доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов: маркировка табличек и указателей шрифтом Брайля (табличка МБДОУ с режимом работы ДОУ), наличие переносного пандуса, рельефные обозначения и указатели (тактильные ориентиры)</li> </ul>	Созданы условия для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

•